



## Pagos y Agendamiento

### CONOCE AQUÍ NUESTRA POLÍTICA DE PAGOS Y AGENDAMIENTO.

Los servicios y/o productos ofrecidos en el Sitio sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que no se tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

#### PAGOS:

Estos se recibirán única y exclusivamente por medio de nuestra plataforma los pagos mediante transacciones con tarjeta de crédito o tarjeta débito desde cualquier lugar del mundo.



## AGENDAMIENTO:

El plazo mínimo del envío de la primera oferta de agendamiento es de 15 días calendario. Hasta ese momento se determinará la identidad del Mentor que prestará el servicio contratado. Las compras que ingresan el día viernes después de las 2:00 pm se tomarán como ingresadas el siguiente día hábil. (No Aplica Fines de Semana ni Festivos), según la disponibilidad del equipo de coordinación LaDiana SAS. El contacto desde LaDiana SAS con el CLIENTE para el AGENDAMIENTO incluirá cuatro (4) intentos. Si no se encuentra un responsable de pactar el agendamiento; a partir del siguiente intento el CLIENTE entrará a lista de espera con una penalidad de 30 días calendario.

Para reprogramar el agendamiento es necesario que por favor nos contacte al mail de atención al cliente [contentto.ladiana@gmail.com](mailto:contentto.ladiana@gmail.com)

En el momento en que sea aceptado el plan completo de las sesiones de agendamiento la única herramienta de reclamación y de solicitud de devolución del dinero de la compra es a través de la figura de RETRACTO explicada en nuestras políticas de CAMBIOS Y GARANTIAS.

## NO RECIBÍ MI CONTACTO PARA AGENDAMIENTO ¿QUÉ PUEDO HACER?

Si no recibiste contacto por parte del equipo de LaDiana SAS en el plazo estipulado, te pedimos que por favor nos contactes al correo electrónico de atención al cliente [contentto.ladiana@gmail.com](mailto:contentto.ladiana@gmail.com)